

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit BG-Solution - Webdesign und Datenschutz- UG, Zum Eichhahn 29, 59823 Arnsberg, folgend BG Solution genannt.

## **Geltungsbereich**

BG Solution erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Inanspruchnahme der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch, wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. BG-Solution behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von drei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an BG-Solution absenden.

## **Zustandekommen des Vertrags**

Die Angebote von BG Solution sind freibleibend und unverbindlich. Gültig sind die im individuellen Angebot genannten Preise.

Ein Vertrag mit BG-Solution kommt durch die Übermittlung des unterschriebenen Kundenauftrags per Fax, E-Mail, durch Zusendung der Auftragsbestätigung durch BG-Solution oder durch Begleichung der ersten Auftragsrate zustande.

Der Gegenstand und Umfang des Vertrages ist im auftragsbezogenen Angebot ausgeführt.

## **Datenschutz**

Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Daten, die für die Anmeldung und/oder Änderung einer Domain (Internetadresse) oder die Eintragung in den Suchmaschinen notwendig sind, wobei diese im Anschluss öffentlich werden können. Für alle anderen Kundendaten verpflichtet sich BG-Solution, die Weitergabe an Dritte zu unterlassen, soweit keine Einwilligung des Auftraggebers vorliegt.

## **Leistungen, Erreichbarkeit**

Der Leistungsumfang wird im Angebot als Lastenheft und ggf. einer ergänzenden Korrespondenz (E-Mail, Fax o.a.) schriftlich festgehalten. Ein konkretes Anforderungsprofil zur Darstellung der Website/Anwendung in verschiedenen Betriebssystemen, Endgeräten, Auflösungen und Browsern kann im Angebot spezifiziert werden.

Auf Wunsch des Kunden führt BG-Solution die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Auftrag des Kunden durch. Der Kunde erhält die Rechte an dem eingetragenen Namen bzw. der Domain.

Auf Wunsch des Kunden erledigt BG-Solution die Anmeldung der Internet-Seiten in Suchmaschine, Web-Kataloge und weitere Online-Medien sowie eine Suchmaschinenoptimierung. Eine Garantie hinsichtlich der Aufnahme, der Positionierung sowie dem Zeitpunkt der Aufnahme der Internet-Präsenz in den Suchmaschinen kann von BG-Solution nicht übernommen werden. Über die Aufnahme und Positionierung entscheidet alleinig der Betreiber des jeweiligen Angebots.

Die telefonische Beratung und Beantwortung von Fragen rund um den Auftrag erfolgt in der Regel werktags von 09:00 bis 17:00 Uhr und auf Anfrage. Alternativ kann der Auftraggeber Fragen per E-Mail an BG-Solution richten, die ohne gesondertes Entgelt zeitnah beantwortet werden.

## **Angebot, Vertrag, Kündigung**

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich, auch bezüglich der Preisangaben. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung von BG-Solution oder durch eine explizite Vertragsunterzeichnung zustande. Ergänzungen oder Änderungen des Vertragsangebots durch den Kunden gelten als neues Angebot. Der Kunde ist an seinen Auftrag gebunden. Das Angebot dient zugleich als Lastenheft. Alle geregelten Anforderungen sind hier beschrieben und Bestandteil der zu erbringenden Leistungen von BG-Solution. Zusätzliche Leistungen müssen neu Angeboten werden. Bei einer Kündigung durch den Kunden ist der bis dahin entstandene Aufwand vom Kunden zu bezahlen.

Bei einer Mitgliedschaft bzw. bei einem dauerhaften Supportvertrag ist eine Kündigung drei Monate vor Vertragsende einzureichen. Ist keine schriftliche Kündigung eingegangen verlängert sich der Vertrag um weitere 3 Monate.

## **Projektlauf**

BG-Solution verpflichtet sich, nach den Vorgaben des Kunden, ein Konzept für eine Website zu entwickeln und diese entsprechend der vom Kunden geforderten Funktionalitäten herzustellen. BG Solution erbringt seine vertraglich geschuldeten Leistungen in vier Phasen nach Maßgabe der folgenden Absätze:

### **Pflichtenheft:**

BG Solution erarbeitet auf Grundlage des Angebots zunächst ein Pflichtenheft für die Website. Grundlage des Pflichtenhefts sind die Vorgaben des Kunden hinsichtlich des Umfangs, der Funktionalität und der Struktur der Website. Bei der Entwicklung und Konkretisierung der Vorgaben des Kunden wird BG-Solution den Auftraggeber in angemessener Weise unterstützen. Das Pflichtenheft soll sowohl den Anforderungen an die grafische Gestaltung der Website als auch die für die Softwareprogrammierung geltenden Anforderungen in angemessenem Umfang festschreiben. Auf Wunsch des Kunden können erste Festlegungen getroffen werden zur Suchmaschinenoptimierung (insbesondere Google) und zur Verknüpfung der Website mit sozialen Netzwerken (insbesondere Facebook und Twitter).

### **Konzeptphase:**

Auf der Basis des Pflichtenheftes erarbeitet BG-Solution zunächst ein Konzept für die Struktur der Website. Zu dieser Struktur gehören ein Verzeichnis über die hierarchische Gliederung der einzelnen Seiten (Strukturbaum), die Festlegung eines etwaigen Framekonzepts, die Platzierung von Hyperlinks und die Einbindung von E-Mail-Fenstern. Darüber hinaus bedarf es eines Konzepts für die Verknüpfung der Website mit sozialen Netzwerken, und für den Einsatz und die Platzierung von Werbebannern, Animationen, Tondateien, Videodateien sowie von Fotos, Logos und anderen Grafiken.

Bei der Einbindung des Konzepts hat BG-Solution die Einbindung folgender Bestandteile zu berücksichtigen: Anzahl der Seiten, der Bilddateien (Fotos, Grafiken und Logos), der Ton- und Videodateien, der interaktiven Elemente, Animationen, Funktionsumfang sowie von Kunden gewünschte Gestaltungselemente (Vorder- und Hintergrund, Buttons, Maillinks usw.).

### **Entwurfphase:**

Nach Fertigstellung des Konzepts und dessen Freigabe durch den Kunden erstellt BG Solution eine Basisversion der Website auf der Grundlage des freigegebenen Konzepts. Die Basisversion muss die Struktur der Website erkennen lassen, die wesentlichen gestalterischen Merkmale beinhalten und die notwendigen Grundfunktionalitäten aufweisen. Zu den notwendigen Grundfunktionalitäten gehört insbesondere die Funktionstüchtigkeit von Links, welche die einzelnen Webseiten verbinden, und die Einbindung von Grafiken, E-Mail-Fenstern, Werbebannern, Animationen, Tondateien und Videodateien sowie Verknüpfungen mit Sozialen Netzwerken. Konkrete Inhalte können mit Blindtext und Platzhaltern angedeutet werden. Die Basisversion der Website muss weiterhin insoweit funktionstüchtig sein, dass dem Kunden eine Überprüfung der Website, insbesondere die Durchführung von Testabläufen, möglich ist.

BG Solution ist verpflichtet, die programmierten Webseiten zu optimieren auf die gängigen Browser, mobile Endgeräte und die handelsübliche Bildschirmauflösung.

Die erstellten Seiten haben bei Verwendung der Browserversion, für die sie optimiert wurden, fehlerfrei und ohne Beeinträchtigung der Seitenoptik abrufbar zu sein. Hyperlinks, die auf Unterseiten

innerhalb der erstellten Website verweisen, müssen einwandfrei funktionieren. Für sonstige Hyperlinks ist eine Funktionskontrolle im Zeitpunkt ihrer Anlage vorzunehmen. Benötigte Browser-Plugins müssen entweder in der Browserversion, für die die Seite optimiert wurde, standardmäßig enthalten sein oder durch Anklicken von nicht mehr als zwei weiteren Links herunterladbar gemacht werden.

### **Fertigstellungsphase:**

Nach Fertigstellung der Basisversion und deren Freigabe durch den Kunden erstellt BG Solution die Endversion der Website. Diese muss vollständig funktionstüchtig sein.

In dieser letzten Phase werden auch die Texte eingepflegt. Die Texte werden entweder vom Kunden gestellt oder von BG-Solution erstellt (so wie im Angebot beschrieben).

Nach der Abnahme der Endversion der Website durch den Kunden ist BG-Solution verpflichtet, dem Kunden die Website zugänglich zu machen.

### **Domainbeschaffung**

Bei der Beschaffung von Internet-Domains wird BG-Solution zwischen dem Kunden und den Organisationen zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. BG-Solution hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Der Kunde stellt BG-Solution hiermit von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain beruhen, frei. Die vertragliche Leistung gilt mit der Nutzung durch den Kunden als abgenommen.

### **Preise**

Die Rechnungsstellung erfolgt nach im Angebot vereinbarten Teilzahlungen und Fristen. Für zusätzlich auszuführende Arbeiten gilt die aktuelle Preisliste von BG-Solution bzw. ein individuell mit dem Kunden vereinbarter Preis. Alle Preise sind Nettopreise ohne die gesetzliche Umsatzsteuer. Bei Angeboten, die die Erstellung, Änderung oder Aktualisierung von Webseiten zum Gegenstand haben, garantiert BG-Solution den im Angebot genannten Preis, sofern das Angebot nicht älter als drei Monate ist. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich gemäß der vereinbarten Zahlungsweise, die Zahlungsfrist beträgt 10 Werktage. Maßgebend hierfür ist der Tag der Wertstellung auf dem Konto. Im Verzugsfall ist BG-Solution berechtigt, bankübliche Zinsen zu berechnen. Im Fall der Rückgabe einer korrekten Lastschrift wird, neben den entstehenden Bankspesen, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,00 € erhoben.

Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses hat der Kunde spätestens innerhalb von zwei Wochen nach dessen Zugang zu erheben; macht er seine Einwendungen schriftlich geltend, genügt die Absendung innerhalb der zwei-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtszeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung bzw. als Abnahme der Leistung.

Die Betreuung durch BG-Solution nach Projekt-Fertigstellung ist vom Kunden ausgehend freiwillig und kann über einen Wartungs- oder Betreuungsvertrag festgelegt werden. Die Angebotskalkulation wird nicht durch die Beanspruchung des Wartungs- /Betreuungsdienstes beeinflusst.

Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich BG-Solution vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen und hieraus entstandene Kosten an den Kunden weiterzugeben.

### **Markenrechte, Copyrights, Urheberrecht**

Der Kunde übernimmt für die von ihm bereitgestellte Materialien (Bilder, Logos, Texte, Videos usw.) die volle rechtliche Verantwortung im Hinblick auf Urheberschutz, Jugendschutz, Presserecht und das „Recht am eigenen Bild“. Für vom Kunden beauftragte Veröffentlichungen sind nur Texte und Bilder zu veröffentlichen bzw. zur Veröffentlichung zur Verfügung zu stellen, an denen ein entsprechendes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt. Der Kunde stellt BG-Solution von Ansprüchen Dritter bezüglich dieser Materialien frei.

Der Kunde enthält für alle beauftragten Entwurfs- und Entwicklungsarbeiten (inkl. Grafik, Fotos, Programmierung, Texte) ein räumlich und zeitlich unbefristetes Nutzungsrecht für das Internet, soweit nicht anders vereinbart. Nutzungsrechte für Print, TV und andere Medien müssen im Einzelnen geregelt werden.

Alle gestalterischen Entwicklungen und Entwurfsarbeiten von BG-Solution (Entwürfe, Konzepte, Präsentationen, das Seitendesign, Navigationselemente, der Quellcode für Webdesign u.ä.) unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten auch dann, wenn die

nach §2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist. Das Copyright auf alle durch BG-Solution erstellten Arbeiten verbleibt beim Webdesigner. Jede Nachahmung – auch von Teilen – ist unzulässig.

Mit Abschluss des Vertrags erklären Sie sich damit einverstanden, dass auf Ihrer Homepage an unauffälliger Stelle ein Link der Form: © design by BG Solution (oder ähnlich) platziert wird. Ebenso, dass im Impressum auf BG-Solution als Ersteller verwiesen wird.

## **Homepagepflege**

Vertragslaufzeit und Kündigung der Homepagepflegevertrag wird für eine Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um weitere 3 Monate, wenn er nicht von einem Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Für BG-Solution liegt ein wichtiger Grund vor, wenn: a) der Kunde seine Zahlungen einstellt, b) sich der Kunde für 2 aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Rechnungen oder eines wesentlichen Rechnungsteilbetrags, in Verzug befindet, c) der Kunde sich im Verzug befindet und trotz weiterer Mahnung nicht zahlt, d) in Hinblick auf den Kunden Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens gestellt wird, e) sonstige wichtige Gründe bestehen f) Bei Preiserhöhungen der Homepagepflege steht dem Kunden ein sofortiges Kündigungsrecht zu.

## **Mitwirkungspflicht und Haftung des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, BG-Solution bei den im Vertrag festgelegten Leistungen beispielsweise durch fristgerechte Bereitstellung von Inhalten zu unterstützen. Es liegt beim Kunden, sicherzustellen, dass alle erforderlichen Rechte bezüglich der Inhalte gewährt sind.

Für die wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Zeichen, Logos, Domainnamen und sonstigen Kundenmaterialien haftet BG-Solution nicht. Bei konkreter Handlungsanweisungen des Kunden ist dieser für die rechtliche Zulässigkeit der Umsetzung nach diesen Anweisungen durch BG-Solution verantwortlich.

Der Kunde haftet selbst für die Richtigkeit der von ihm gemachten oder übermittelten Angaben (wie beispielsweise Preise, Termine, Texte, Übersetzungen). Er verpflichtet sich zur inhaltlichen Kontrolle der auf der Webseite eingebundenen Inhalte, insbesondere vor und nach der Veröffentlichung neuer oder veränderter Inhalte.

Der Kunde verpflichtet sich, BG-Solution von Ansprüchen freizustellen, die aus auf der Website falsch oder fehlerhaft dargestellten Angaben resultieren, sofern diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Im Falle eines Datenverlustes (z.B. durch Computerviren, im Verlauf eines technisch bedingten Upgrades der Seite / des CMS / der Datenbank / der PHP-Version) kann BG-Solution nicht haftbar gemacht werden, sofern dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt. Der Kunde verpflichtet sich, bei Nichtverschulden von BG-Solution, die erforderlichen Daten erneut unentgeltlich an diesen zu übermitteln.

Die aus seinen Mitwirkungspflichten bzw. -handlungen entstehenden Kosten trägt allein der Kunde.

## **Haftung, Gewährleistung**

BG-Solution verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig und vertraulich zu behandeln. BG-Solution verpflichtet sich, bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Kunde, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadenersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Kaufpreises oder im Fall der Unmöglichkeit Rückgängigmachung des Dienstvertrags verlangen.

Grundsätzlich kann es bei der Darstellung einer HTML Webseite von Verwendung in unterschiedlichen Betriebssystemen, Endgeräten, Auflösungen und Browsern bzw. Einstellungen zu einer abweichenden Darstellung kommen. Durch standardkonforme Programmierung und Tests mit den jeweils aktuellen Browsern wird eine richtige bzw. angepasste Darstellung auf den meisten Systemen angestrebt. Eine Gewährleistung, dass der Webauftritt auf allen Systemen, Endgeräten und mit allen Browsern verlustfrei oder exakt

einheitlich dargestellt wird, kann aufgrund der Vielzahl der Variationen nicht übernommen werden.

BG Solution übernimmt keine Gewährleistung für eingesetzte Dritt-Software (z.B. MODx, WordPress, E-Shops, Plugins etc.). Für Änderungen dieser Software (z.B. Programmierung von Erweiterungen) übernimmt BG-Solution nach Abnahme durch den Auftraggeber keine Haftung. Die Software gilt spätestens dann als abgenommen, wenn sie im Produktiveinsatz (z.B. Freischaltung im Internet) steht. BG-Solution weist darauf hin, dass ggf. eingesetzte Dritt-Software und Fremd-Programme (Gästebücher, Formular-Mailer, sämtliche Plugins etc.) unentdeckte Sicherheitslücken beinhalten können. BG-Solution haftet nicht für durch Mängel oder Sicherheitslücken an Dritt-Software oder Fremd-Programmen hervorgerufene Schäden oder für Ausfälle.

Die ständige Überwachung der Verfügbarkeit und korrekter Funktion der Webseite ist nicht Aufgabe BG-Solution, sofern nicht anders – etwa in Wartungs- bzw. Supportverträgen vereinbart.

BG-Solution haftet nicht für Ausfälle, die nicht auf eigenes Verschulden zurückzuführen sind. Dazu gehören insbesondere Probleme oder Störungen der Internetverbindung, der Verfügbarkeit der Webseite, von Maildiensten u.a., für welche die Verantwortung beim Webhosting-Provider bzw. einem Serverdienstleister liegt.

Schadenersatzansprüche gegen BG-Solution sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Webdesigners selbst oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadenersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadenersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für den Webdesigner zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.

Für alle weiteren Schadenersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches.

Der Höhe nach ist die Haftung von GB-Solution beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsabschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.

Die Haftung von BG-Solution für Mängelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

## **Eigentumsvorbehalt**

BG-Solution behält sich das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung, bis zur Erfüllung aller Forderungen, die BG-Solution aus jedem Rechtsgrund gegen den Kunden zum Zeitpunkt der Lieferung zusteht, vor (Vorbehaltsware). Der Kunde darf über die Vorbehaltsware nicht frei verfügen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden - insbesondere Zahlungsverzug - ist BG-Solution berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Kunden zurückzunehmen. In der Zurücknahme durch BG-Solution liegt - soweit nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet - der Rücktritt vom Vertrag.

## **Lieferzeiten**

Nicht zu vertretende Umstände und Ereignisse, die die Lieferung verhindern oder verzögern, befreit BG-Solution von der Lieferpflicht. Vereinbarte Lieferfristen beginnen erst nach vollständiger Klarstellung aller Ausführungseinzelheiten und werden in der Auftragsbestätigung nochmals angegeben.

## **Maßgebliches Recht und Gerichtsstand**

Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und BG-Solution gilt deutsches Recht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist Arnberg. Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.

Sämtliche Änderungen bzw. Ergänzungen der vorliegenden Bedingungen bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftform und der ausdrücklichen Zustimmung von BG-Solution.

Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so wird dadurch der übrige Inhalt der AGB nicht berührt. In diesem Falle ist die unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt (Salvatorische Klausel).